

Your family may still be eligible for grocery benefits through the Pandemic EBT program

Dear Families,

Throughout our district, children who normally get free or reduced-price meals at school have been learning from home during the COVID-19 pandemic. To help, the federal government created the Pandemic EBT (P-EBT) program (<https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/forwardhealth-pebt.htm>) to provide \$6.82 to families for each day that a student in a free and reduced-price meal program learned from home.

At the end of March, the Wisconsin Department of Health Services (DHS) provided \$46 million in P-EBT benefits to families all over the state for the months of August, September, October, and November of 2020, based on the best information it had available.

How do you know if you got benefits?

- ✓ You should have received a notification letter from DHS telling you about any benefits you were going to receive. It would have looked like this: <https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/pebt-eligible-letter.pdf>.
- ✓ Your benefits may have been directly added to your QUEST card, so check your balance. If you didn't already have a QUEST card, you would've received a P-EBT card in the mail. It would look like this:



Your letter may have told you that you were not getting benefits – but that was based on incomplete information. We have told DHS that all of the schools in our district were learning virtually during the months of August through November. **So if you received a letter saying you were getting \$0 benefits in early April, it is likely you will get benefits at the beginning of May. You do not need to do anything for this to happen.** You will also get a new letter that tells you how much you will be getting and whether it will be added to a QUEST card (if you have one) or if they will be sending you a P-EBT card (pictured above).

If you did **not** receive a letter from DHS and your child is a part of the free and reduced price meal program at their school, then it is possible that the state does not have your address on file. They need to have your address to provide benefits and send your card. You need to fill out the short P-EBT application that is available online (<http://access.wi.gov/pebt>).

If your child is not currently a part of the free and reduced price meal program at their school, but you think they might be eligible, you can apply now. You should contact the office at your child's school to apply. Even if your child(ren) is accepted into this program now, they are eligible for benefits back to the beginning of the year.

If you have other questions about the P-EBT program or problems with your benefits, there is information

including frequently asked questions and answers on the [DHS P-EBT web page](#). You can also reach out to the PEBTsupport@wisconsin.gov or P-EBT support line at 1-833-431-2224 (8am-4pm, M-F). Be prepared to provide:

- your child's full name and grade level
- your child's school name and the location of the school
- your full name and contact information for follow-up: phone and email
- your preferred language, if not English
- if applicable: your case number (this can be found at the bottom of each page of your letter)
- a description of your problem, issue or question

Su familia aún puede ser elegible para los beneficios de alimentos a través del programa EBT de la pandemia

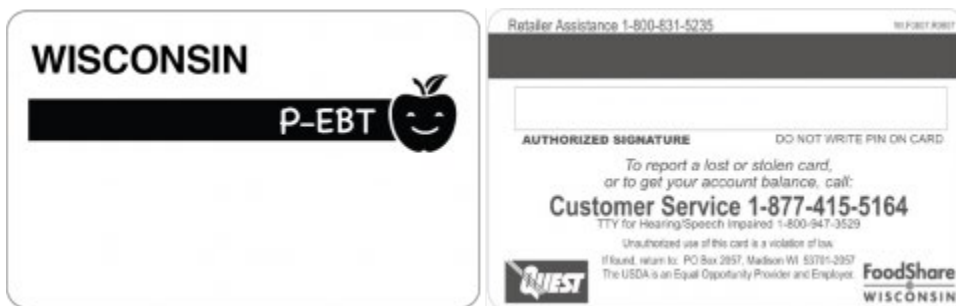
Estimadas familias,

En todo nuestro distrito, los niños que normalmente reciben comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela han estado aprendiendo desde casa durante la pandemia de COVID-19. Para ayudar, el gobierno federal creó el programa EBT de la pandemia (P-EBT) (<https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/forwardhealth-pebt.htm>) para proporcionar \$6.82 a las familias por cada día que un estudiante que participa en un programa de comidas gratuitas o a precio reducido aprendiera desde casa.

A finales de marzo, el Department of Health Services (DHS) de Wisconsin proporcionó \$46 millones en beneficios de P-EBT a las familias en todo el estado para los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2020, basándose en la mejor información que tenía disponible.

¿Cómo sabe si recibió estos beneficios?

- ✓ Debería haber recibido una carta de notificación del DHS informándole sobre los beneficios que iba a recibir. Puede ver una muestra de la carta de notificación en: <https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/pebt-eligible-letter.pdf>.
- ✓ Es posible que sus beneficios se hayan agregado directamente a su tarjeta QUEST, así que verifique su saldo. Si no tenía una tarjeta QUEST, debería haber recibido una tarjeta P-EBT por correo. La tarjeta P-EBT se vería así:



Es posible que su carta le haya indicado que no estaba recibiendo beneficios, pero eso se basó en información incompleta. Le hemos informado al DHS que todas las escuelas de nuestro distrito estaban enseñando virtualmente durante los meses de agosto a noviembre. **Por lo tanto, si recibió una carta que le decía que iba a recibir \$0 beneficios a principios de abril, ahora recibirá los beneficios a principios de mayo. No es necesario que haga nada para que esto suceda.** También recibirá una nueva carta que le indicará cuánto recibirá en beneficios y si se agregarán a una tarjeta QUEST (si tiene una) o si le enviarán una tarjeta P-EBT (ver imagen arriba).

Si **no** recibió una carta del DHS y su hijo participa en el programa de comidas gratuitas o a precio reducido en su escuela, es posible que el estado no tenga su dirección en sus archivos. Ellos necesitan tener su dirección para poder proporcionar beneficios y enviar su tarjeta. Debe llenar la breve solicitud de P-EBT disponible en línea.

Si su hijo no es actualmente parte del programa de comidas gratis o a precio reducido en su escuela, pero usted cree que podría ser elegible, puede solicitarlo ahora. Debe comunicarse con la oficina de la escuela de su hijo para presentar una solicitud. Incluso si su hijo(s) es aceptado en este programa en este momento, es

elegible para recibir beneficios desde el principio del año.

Si tiene otras preguntas sobre el programa P-EBT o tiene problemas con sus beneficios, hay información que incluye preguntas y respuestas frecuentes en la página web de DHS P-EBT ([DHS P-EBT web page](#)). También puede comunicarse en PEBTsupport@wisconsin.gov o con la línea de apoyo P-EBT al 1-833-431-2224 (de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., de lunes a viernes). Esté preparado para proporcionar:

- el nombre completo y el grado escolar de su hijo
- el nombre de la escuela y la ubicación de la escuela de su hijo
- su nombre completo e información de contacto para seguimiento: teléfono y correo electrónico
- su idioma de preferencia, si no es el inglés
- si corresponde: su número de caso (esto se puede encontrar en la parte inferior de cada página de su carta)
- una descripción de su problema, asunto o pregunta

Tej zaum koj lub tsev neeg yeej tseem tsim nyog tau cov nyiaj muas khoom noj khoom haus ntawm txoj kev pab Pandemic EBT (Nyiaj Pab thaum Kab Mob Kis Thoob Ntiaj Teb)

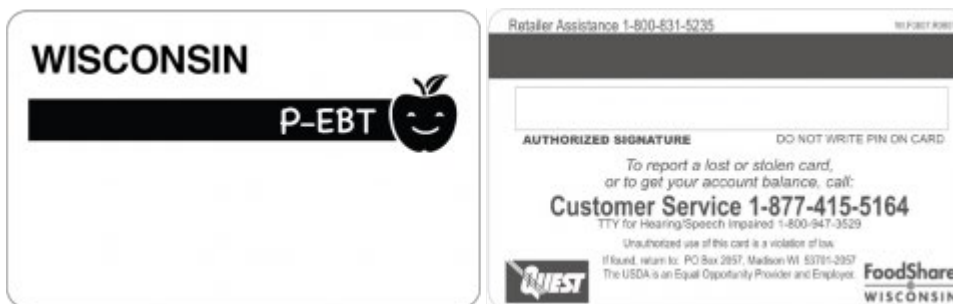
Hawm txog Cov Tsev Neeg,

Thoob plaws hauv peb lub cheeb tsam tsev kawm ntawv, cov me nyuam uas ib txwm tau cov puas noj dawb los sis pheej yig hauv tsev kawm ntawv nyob rau tom tsev kawm ntawv thaum muaj tus kab mob kis thoob ntiaj teb COVID-19. Kom pab tau, tsoom fwm teb chaws nom tswv tsim muaj txoj kev pab Pandemic EBT (Nyiaj Pab thaum Kab Mob Kis Thoob Ntiaj Teb) (P-EBT) (<https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/forwardhealth-pebt.htm>) los muab \$6.82 ib hnuv twg rau cov tsev neeg uas tus neeg kawm ntawv tau txoj kev pab puas noj dawb thiab pheej yig nyob rau tom tsev kawm ntawv.

Thaum lub Peb Hlis Ntuj xaus, Wisconsin Department of Health Services (Tuam Tsev Tswj Xyuas Cov Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg) (DHS) tau muab \$46 million nyiaj rau P-EBT pab rau cov tsev neeg thoob plaws hauv lub xeev rau thaum Yim Hli, Cuaj Hli, Kaum Hli, thiab Kaum Ib Hlis hauv xyoo 2020, raws li cov ncauj lus qhia zoo tshaj plaws.

Koj yuav ua li cas thiaj paub tias koj tau cov txiaj ntsim kev pab?

- ✓ Koj yuav tsum tau txais ib tsab ntawv faj seeb los ntawm DHS qhia koj txog tej txiaj ntsim kev pab uas koj yuav tau txais. Nws yuav zoo li ntawm no: <https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/pebt-eligible-letter.pdf>.
- ✓ Yuav muab koj cov nyiaj xa ncaj qha rau hauv koj daim yuaj QUEST, yog li ntawd xyuas koj qhov nyiaj seb tshuav li cas. Yog koj tsis tau muaj daim yuaj QUEST, koj yuav tau txais daim yuaj P-EBT xa tuaj rau koj. Nws yuav zoo li no:



Koj tsab ntawv yuav qhia rau koj tias koj tsis tsim nyog tau nyiaj pab – tiam sis qhov ntawd yog ntsuas raws li cov ncauj lus teev tsis txhij. Peb yeej qhia rau DHS paub tias tag nrho cov tsev kawm ntawv hauv peb lub cheeb tsam tsev kawm ntawv yeej kawm ntawv hauv tshuab hluav taws xob rau thaum lub Yim Hli Ntuj txog Kaum Ib Hlis Ntuj. **Yog tias koj tau txais ib tsab ntawv teev tias koj tau nyiaj \$0 rau thaum lub Plaub Hlis Ntuj ntov, tam sim no mus koj yuav tau nyiaj rau thaum lub Tsib Hlis Ntuj pib. Koj tsis tag yuav ua dab tsi thiaj li muaj qhov no tshwm sim.** Koj yuav tau txais ib daim ntawv tshiab qhia rau koj tias koj yuav tau nyiaj npaum li cas thiab muab ntxiv rau hauv daim yuaj QUEST (yog tias koj muaj ib daim) los sis lawv yuav xa ib daim yuaj P-EBT (daim duab nram no qab) tuaj rau koj.

Yog tias koj **tsis** tau txais daim ntawv no ntawm DHS thiab koj tus me nyuam yog ib tug tau txoj kev pab puas noj dawb thiab pheej yig nyob rau hauv lawv lub tsev kawm ntawv, ces tej zaum

lub xeev tsis tau koj qhov chaw nyob hauv ntaub ntawv. Lawv yuav tsum muaj koj qhov chaw thiaj li muab tau cov nyiaj thiab xa tau daim yuaj tuaj rau koj. Koj yuav tau teb rau ib tsab ntawv thov P-EBT luv luv uas muaj nyob rau saum huab.

Yog tias koj tus me nyuam tsis tau txoj kev pab puas noj dawb thiab pheej yig nyob rau hauv lawv lub tsev kawm ntawv, tiam sis koj xav tias tej zaum koj yeej tsim nyog tau, koj thov tau tam sim no. Koj yuav tau hu cuag koj tus me nyuam lub tsev kawm ntawv kom thov tau. Txawm yog koj tus (cov) me nyuam tau txoj kev pab no tam sim no los lawv yeej tsim nyog tau cov nyiaj txij li xyoo pib.

Yog tias koj muaj lwm cov lus nug txog txoj kev pab P-EBT los sis muaj teeb meem txog koj cov nyiaj, cov ncauj lus no yuav muaj cov nqe lus nquag nug thiab cov lus teb nyob rau ntawm [DHS P-EBT qhov vas sab](#). Koj puav leej mus cuag tau ntawm PEBTSupport@wisconsin.gov los sis P-EBT tus xov tooj pab txhawb ntawm 1-833-431-2224 (8 teev sawv ntxov - 4 teev tav su, hnuv M-F). Npaj muaj:

- koj tus me nyuam lub npe thiab qib kawm ntawv
- koj tus me nyuam lub tsev kawm ntawv npe thiab chaw nyob
- koj lub npe thiab kev hu cuag koj rau kev taug qab: xov tooj thiab email
- koj hom lus yeem hais, yog tias tsis yog Lus Askiv
- yog tsim nyog, tus zauv cim koj txhooj (tus zauv no muaj nyob nram qab ntawm ib nplooj ntawv twg hauv koj tsab ntawv)
- qhov lus piav qhia txog koj qhov teeb meem, xwm txheej los sis nqe lus nug